

Servicio al cliente

## Servicios digitales

### Smart Support

Nuestra solución Smart Support nos permite revisar su instalación incluso aunque no estemos presentes. Le enviaremos un enlace a su dispositivo móvil y solo tendrá que activar el chat con nuestro técnico. Nos podrá mostrar exactamente dónde está el problema por videochat. De ese modo recibirá un asesoramiento específico, rápido y profesional.

#### Puede contar con ello

- Respuesta rápida
- Asesoramiento técnico profesional

#### Sistema de videochat fácil de usar

- Método sencillo de registro
- Multidispositivo
- Independientemente de la ubicación
- Soporte por videochat
- Transferencia de documentación
- Función de grabación (disponible en breve)
- Informe de servicio técnico

#### Ventajas claras para usted

- Acortamiento de los tiempos de parada
- Aumento de la seguridad de funcionamiento
- Disminución de los costes



#### Preparados para ti

ProMinent Iberia, SA  
 Pol. Ind. Can Portella 16  
 17853 Argelaguer, Girona  
 Phone: +34 972 287 011  
 Fax.: +34 972 287 107  
[prominent-es@prominent.com](mailto:prominent-es@prominent.com)

Para obtener información detallada, consulte nuestras condiciones en el sitio web.

